

DEEL 1 : ALGEMENE VOORWAARDEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN DE AANNEMING VOOR WERKEN EN DE VERKOOP VAN GOEDEREN

1.1. Toepassingsvoorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, ondertekende bestelbonnen, orderbevestigingen of ondertekende change requests (hierna de "Overeenkomsten") van de NV DAGO, met maatschappelijke zetel te Engelselei 84, 2140 Antwerpen en met ondernemingsnummer 0423.257.916 (hierna "DAGO") met betrekking tot de aanneming voor werken en/of de verkoop van goederen. Tenzij voorafgaand schriftelijk anders werd overeengekomen, gelden zij met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomsten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

1.2. Geldigheidsduur van de offertes

De offertes van DAGO zijn slechts geldig voor een termijn van 30 kalenderdagen volgende op de datum van de offerte, tenzij anders vermeld op de offerte. DAGO is enkel gebonden door haar offerte indien de aanvaarding door de klant haar binnen deze termijn bereikt. Wijzigingen aangebracht aan de offerte zijn slechts geldig indien zij door DAGO schriftelijk worden aanvaard. Mondelinge afspraken tussen de klant en DAGO moeten steeds schriftelijk bevestigd worden. DAGO behoudt zich het recht voor om materiële vergissingen in de offerte te verbeteren.

1.3.Prijzen

Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle door DAGO opgegeven prijzen exclusief btw.

1.4. Betaling

Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend akkoord, moeten facturen betaald worden binnen een termijn van 30 dagen volgend op de factuurdatum, via overschrijving op de bankrekening waarvan het nummer vermeld is op de factuur van DAGO, met vermelding van de gevraagde referenties.

Bij niet-betaling van één factuur op de vervalddag worden alle andere nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

Op elke factuur of saldo van een factuur die niet betaald is op de vervalddatum, is van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning een nalatigheidsintrest verschuldigd van dag tot dag berekend aan de interestvoet bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Bovendien wordt elke factuur die op de vervalddatum niet betaald is van rechtswege verhoogd met een bedrag gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 125 EUR, ten titel van forfaitaire schadevergoeding.

Overeenkomstig artikel 14 van de Wet Financiële Zekerheden van 15 december 2004 zullen in geval van faillissement van de klant de wederzijdse vorderingen die op het moment van het faillissement bestaan met elkaar gecompenseerd worden.

Algemene voorwaarden DAGO nv

Alle facturen van DAGO worden geacht aanvaard te zijn door de klant wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst ervan per aangetekend schrijven worden betwist.

1.5. Uitvoering en/of Levering

De werken en/of leveringen zullen, volgens beschikbaarheid van het personeel, van de goederen of van de termijnen voor het leveren van de goederen door de producent, normaal twee tot vier weken nadat DAGO de door de klant ondertekende bestelbon ontvangen heeft, aanvangen.

Laattijdige uitvoeringen van werken en laattijdige leveringen kunnen nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst, tot annulering van de bestelling, noch tot betaling van enige schadevergoeding door DAGO aan de klant.

1.6. Onvoorziene omstandigheden

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn en die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder of moeilijker maken dan voorzien is, hierna de "Onvoorzienbare Omstandigheden", zullen worden beschouwd als gebeurtenissen van imprevisie. DAGO heeft desgevallend het recht om een alternatief voorstel te formuleren of om de overeenkomst te beëindigen.

1.7. Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

DAGO verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die DAGO van de klant ontvangt.

Voor meer informatie, zie de Data Protection Notice, zoals terug te vinden op de website van DAGO, <https://DAGO.be/nl/data-protection-notice/>.

1.8. Geen afstand van recht

Het gegeven dat DAGO zich om welke reden ook op een gegeven moment niet beroept op één van deze algemene voorwaarden, kan niet geïnterpreteerd worden als dat zij afstand doet van het recht om er zich later op te baseren.

1.9. Nietigheid

De eventuele nietigheid of ongeldigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, of van een onderdeel van enige bepaling, zal niet de nietigheid of ongeldigheid van de gehele algemene voorwaarden met zich meebrengen.

In geval van nietigheid of ongeldigheid van enige bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden zal de betrokken bepaling van rechtswege vervangen worden (i) door een geldige bepaling of een geldig onderdeel of (ii) door een interpretatie die zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van DAGO benadert. De onmogelijkheid om tot dergelijke gewenste vervanging over te gaan zal geenszins de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden aantasten.

1.10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Algemene voorwaarden DAGO nv

Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen DAGO en de klant. De rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de geschillen. DAGO behoudt zich evenwel het recht voor een geschil aan een rechtbank van haar keuze voor te leggen.

DEEL 2 : ALGEMENE AANNEMINGSVOORWAARDEN VOOR WERKEN

2.1. Meerwerken en wijzigingen

De offertes met betrekking tot de aanneming voor werken zijn opgemaakt aan de hand van de plannen, lastenboeken en meetstaten die door de klant aan DAGO ter beschikking werden gesteld en gelden slechts voor zover deze gegevens actueel, correct en volledig zijn.

Eventuele meerwerken en wijzigingen zullen worden aangerekend aan de prijzen vermeld in de offerte.

Alle door de klant bestelde wijzigingen en/of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaand akkoord daarover van beide partijen, dat met alle rechtsmiddelen zal kunnen worden bewezen.

2.2. Prijzen

De prijzen vermeld in de bestelbon zijn geldig gedurende een uitvoeringstermijn van maximaal twaalf (12) maanden, tenzij anders bepaald.

Indien de uitvoeringstermijn langer is dan twaalf maanden zal DAGO haar prijzen mogen aanpassen volgens de formule opgenomen in art.2.3.

Alle op de bestelbon vermelde prijzen gelden enkel voor het geheel van de in de bestelbon beschreven werken.

De volgende werken zijn o.a. uitgesloten:

- de kosten voor het leveren, monteren configureren en testen van voice-, data- of andere systemen op de geïnstalleerde infrastructuur
- de kosten voor het aansluiten van de apparatuur aan de outlets en patchpanelen

Alle prijsberekeningen voor de in de bestelbon vermelde werkzaamheden gaan uit van een uitvoering tijdens de normale werkuren.

Er zullen toeslagen worden aangerekend voor werkzaamheden buiten de normale werkuren en voor bijkomende verplaatsingen.

Deze toeslagen zullen worden verrekend aan de prijzen opgenomen in de tabel in Bijlage 1.

2.3. Prijsherziening

Eke wijziging van de lonen, de sociale lasten, de prijzen van de materialen en/of van hun transport leidt tot een prijsherziening.

De herziene prijzen zullen worden berekend volgens de onderstaande formule:

$$p = P \times \left(0,40 \times \frac{s}{S} + 0,40 \times \frac{i}{I} + 0,20 \right)$$

"P" is het bedrag vastgesteld in de aannemingsovereenkomst

"p" is het herziene bedrag

"S" is het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair Comité voor het Bouwbedrijf van kracht op de 10^{de} dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door de FOD Economie aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen

Algemene voorwaarden DAGO nv

"s" is dit uurloon zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat in die periode aangenomen was.
"I" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen, zoals van kracht op de 10^{de} dag vóór het indienen van de offerte
"i" is ditzelfde indexcijfer zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd.

Voor contracten die over meerdere jaren lopen zal de indexaanpassing automatisch plaatsvinden op de verjaardatum van het akkoord volgens hoger vermelde formule.

2.4 Facturatie en betalingen

DAGO zal de werken als volgt factureren:

- Eén (1) globale factuur indien de prijs lager is dan 5.000€ (excl. BTW)
- Indien de prijs hoger is dan 5.000€ (ecl. BTW):

ofwel op basis van bepaalde milestones :

- Projecten waarvan de uitvoeringstermijn minder dan 3 maanden bedraagt :
 - 30% bij bestelling
 - 40% bij aanvang der werken
 - 30% bij voorlopige oplevering
- Projecten waarvan de uitvoeringstermijn meer dan 3 maanden bedraagt :
 - 30% bij bestelling
 - 40% bij aanvang der werken
 - 20% op basis van maandelijkse vorderingsstaten
 - 10% bij voorlopige oplevering,

ofwel op basis van maandelijkse vorderingsstaten.

Eventuele opmerkingen op de kwaliteit van de geleverde prestaties zijn geen beletsel voor de eisbaarheid van de betalingsschijven. Compensatie is desgevallend uitgesloten.

Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt DAGO zich het recht voor om zonder ingebrekestelling de uitvoering van het werk te onderbreken tot de factuur volledig is betaald.

DAGO bepaalt zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvangen zonder dat enige vergoeding wegens eventuele vertraging verschuldigd zal zijn aan de klant.

Wanneer DAGO door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden.

2.5 Uitvoering der werken

De opdracht kan enkel worden uitgevoerd wanneer DAGO tijdig over de nodige informatie beschikt, vervat in o.a. studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen enz.

Deze informatie wordt ten minste 14 werkdagen voor de aanvang van de werken aan DAGO overhandigd door de klant of zijn lasthebber zodat DAGO over voldoende tijd beschikt om de werken naar behoren voor te bereiden. Bij gebreke hieraan kan DAGO niet aangesproken worden voor vertragingen of termijnoverschrijding.

Tenzij anders vermeld, worden de aangeboden prijzen berekend op basis van één aaneensluitende periode van uitvoering.

Algemene voorwaarden DAGO nv

Indien door omstandigheden buiten de wil van DAGO de werken worden opgesplitst, zal DAGO de daaraan gerelateerde kosten voor (her)planning, prestatieverlies, administratie, bijkomende verplaatsingen, ... doorrekenen aan de klant aan de prijzen opgenomen in de als bijlage gevoegde tabel in Bijlage 1.

Afmetingen kunnen pas genomen worden als het gebouw wind- en waterdicht is.

Water, elektriciteit en verwarming zijn te voorzien door de klant.

De klant zal één van zijn medewerkers aanduiden als contactpersoon met de aannemer. Deze persoon moet tijdens de hele duur van de werken bereikbaar zijn voor het personeel van DAGO.

2.6. Onderaanneming

DAGO mag voor de uitvoering van de werken beroep doen op vakbekwame en voldoende gespecialiseerde onderaannemers zonder evenwel zijn aansprakelijkheid te delegeren naar de onderaannemer voor het geheel van de werkzaamheden.

2.7. Veiligheidscoördinatie

Tenzij anders overeengekomen, zijn de voorzieningen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop de offerte wordt ingediend, niet begrepen in de offerteprijs.

Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant tegen de voorziene eenheidsprijs of tegen de op het ogenblik geldende uurlonen in de bouwsector.

2.8. Uitvoeringstermijnen

Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, worden de uitvoeringstermijnen in werkdagen vastgelegd.

Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen.

Tenzij anders overeengekomen, worden de uitvoeringstermijnen slechts ten titel van inlichting medegedeeld en zijn ze slechts benaderend.

Ze zijn in geen geval bindend voor DAGO

Wanneer onvoorziene omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn automatisch geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werken her op te starten.

Wanneer de uitvoering van de werken wordt geschorst door feiten te wijten aan de klant is deze laatste aan DAGO een vergoeding verschuldigd voor de daardoor geleden schade.

DAGO bepaalt in voorkomend geval zelf wanneer ze de werken terug zal aanvatten zonder dat aan de klant enige vergoeding zal verschuldigd zijn voor de eventuele vertraging die hierdoor zou worden veroorzaakt.

DAGO zal in geval van schorsing van de werken door toedoen van de klant overgaan tot facturatie van :

- alle reeds aangekochte materialen;
- de opslagkosten a rato van 10 euro per m² per maand;
- alle tot op het ogenblik van de onderbreking uitgevoerde werken;

D_Algemene verkoopsvoorwaarden

Beheerder document: CEO/KWM

Rev.:20/05/2020

Pagina : 7 van 14



Algemene voorwaarden DAGO nv

-alle kosten veroorzaakt door de onderbreking van de werken.

Algemene voorwaarden DAGO nv

2.9. Levering en risico-overdracht

De materialen worden op risico van DAGO tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de materialen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd.

Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend aan de prijzen opgenomen in de tabel in Bijlage 1.

Na plaatsing van de materialen gaat het risico over op de klant.

2.10. Eigendomsoverdracht en eigendomsvoorbehoud

Zelfs na hun incorporatie blijven de door DAGO geleverde materialen haar eigendom en wordt de klant er slechts eigenaar van op het ogenblik dat de prijs volledig is betaald.

Ingeval van niet-betaling door de klant is DAGO gerechtigd om zonder toestemming van de klant de geleverde materialen weer los te maken en terug te nemen. Drie werkdagen nadat zij de klant van haar voornemen per aangetekende brief op de hoogte heeft gebracht. Bij een beroep op het recht op terugneming mag DAGO de betaalde voorschotten behouden.

2.11. Werfvergaderingen

Behalve wanneer een andere frequentie in de bestelbon voorzien werd, zullen de werfvergaderingen éénmaal per week gehouden worden. DAGO zal na elke werfvergadering een verslag opmaken van de gedane vaststellingen en de gemaakte afspraken en zal daarvan aan de klant een exemplaar bezorgen.. 'De verslagen van de werfvergaderingen zullen ten aanzien van partijen bewijskracht hebben.

2.12. Eenzijdige beëindiging door de klant

Indien de klant geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken is deze conform art. 1794 van het Burgerlijk Wetboek gehouden DAGO te vergoeden voor het geleverde werk en de geleverde materialen. Daarenboven dient de klant DAGO te vergoeden voor winstderving die forfaitair wordt begroot op 30% van de prijs van de niet-uitgevoerde werken, onverminderd recht van DAGO om haar werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

2.13. Oplevering(en)

De oplevering van de uitgevoerde werken kan gebeuren in meerdere fases :

- De voorlopige oplevering van bepaalde onderdelen van de werken;
- De voorlopige oplevering van het totaal der werkzaamheden;
- De definitieve oplevering.

Zodra de werken beëindigd zijn, vraagt DAGO de klant schriftelijk om tot gunning van de voorlopige oplevering van de werken over te gaan.

Als de klant nalaat om binnen 15 dagen nadat hij daarom werd verzocht op dit verzoek in te gaan of nalaat aan de rondgang met het oog op de voorlopige oplevering deel te nemen of nalaat er zich geldig te laten vertegenwoordigen te zijn, wordt de voorlopige oplevering geacht gegend te zijn.

Algemene voorwaarden DAGO nv

Kleine onvolkomenheden waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom beloopt, kunnen door de klant geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren.

Het PV van voorlopige oplevering wordt door DAGO opgesteld in twee exemplaren en door alle partijen ondertekend.

De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de klant van de werken in hun zichtbare staat.. Zolang de werken niet voorlopig zijn opgeleverd mag de klant de installatie niet in dienst stellen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toelating van DAGO.

De voorlopige oplevering wordt geacht stilzwijgend te hebben plaats gehad in geval van:

- voorbehoudsloze ingebruikname van de installatie en/of de bezetting van de ruimten door de klant;
- uitvoering van acceptatietesten zoals vermeld in offerte

De datum van de voorlopige oplevering is het vertrekpunt van de wettelijke tienjarige aansprakelijkheid van DAGO .

De definitieve oplevering heeft automatisch plaats drie maanden na de voorlopige oplevering.

2.14. Lichte verborgen gebreken

Gedurende een periode van twee jaar na de voorlopige oplevering is DAGO aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de aansprakelijkheid voorzien in de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek.

Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten op straffe van verval binnen de twee maand na de ontdekking ervan of na de datum waarop de klant het gebrek had moeten kennen door de klant op een gedetailleerde wijze en per aangetekende brief aan DAGO worden meegedeeld.

Een rechtsvordering op grond van verborgen gebreken moet op straffe van verval worden ingesteld binnen een termijn van een jaar na de dag dat de klant kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek.

2.15. Aansprakelijkheid - waarborgen

DAGO is niet aansprakelijk voor kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht aan de materialen tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design van de materialen voor de klant van essentieel belang zijn. De aansprakelijkheid van DAGO voor de geleverde en gebruikte materialen en producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

Worden niet beschouwd als een gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van materialen, zo deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

De door DAGO verstrekte waarborg beperkt zich tot het louter vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van verdere schadeloosstelling.

Op uitgevoerde herstellingen wordt door DAGO geen enkele waarborg gegeven.

Algemene voorwaarden DAGO nv

De door DAGO verstrekte waarborg dekt evenwel niet:

- de schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen;
- de schade veroorzaakt door overmacht;
- de schade die te gevolg is van de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is;
- de schade die het gevolg is van een handeling van de klant of diens aangestelde;
- vorst- en/of vochtschade.

2.16. Verbod van afwerving van personeel

Tijdens de gehele looptijd van de werken en gedurende een periode van 24 maanden na het einde van de werken is het voor de klant verboden personeelsleden van DAGO in dienst te nemen, ook niet als zelfstandige medewerker, tenzij na voorafgaande , schriftelijke toestemming van DAGO.

Ingeval van inbreuk op dit verbod is door de klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan het dagloon van 220 door dit personeelslid gepresteerde werkdagen.

2.17. Intellectuele eigendom

DAGO behoudt de intellectuele eigendom op alle door haar opgestelde studies, plannen, schetsen, tekeningen en ontwerpen.

Bij overhandiging ervan aan de klant mag deze laatste deze documenten niet meedelen aan derden voor andere doeleinden dan de uitvoering van de werken.

Het is de klant tevens verboden om aan derden ook maar enige informatie te verspreiden m.b.t. de met DAGO bestaande overeenkomst en de door DAGO uitgevoerde werken, tenzij DAGO daarmee akkoord gaat of tenzij er tussen partijen geen discussie bestaat over het feit dat de informatie algemeen bekend is.

In geval van misbruik door de klant is DAGO gerechtigd aanspraak te maken op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de aannemingsprijs en zullen alle door DAGO opgestelde documenten haar op eerste verzoek moeten worden terug gegeven.

DEEL 3 : ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

3.1. Offertes

In aanvulling op artikel 1.3. veronderstellen de offertes met betrekking tot de verkoop van goederen de levering van de bestelde goederen op de maatschappelijke zetel van DAGO en zijn de prijzen exclusief alle bijhorende werken en prestaties en in het bijzonder de plaatsing en montage van de goederen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, bevatten de offertes van DAGO geen kosten voor het transport van de goederen naar een andere plaats dan de zetel van DAGO. Indien de goederen op vraag van de klant moeten worden vervoerd naar een andere locatie dan de maatschappelijke zetel van DAGO, zullen de transportkosten aan de prijs van de goederen worden toegevoegd.

3.2. Bestellingen

Bestellingen zijn bindend voor de klant. Bestellingen binden DAGO evenwel slechts na schriftelijke orderbevestiging door DAGO uitgaande van een vertegenwoordigingsbevoegd orgaan. In geval van annulering van een bestelling door de klant, zal de schade van DAGO forfaitair begroot worden op 30% van de koopprijs (incl. belastingen, heffingen, taksen en kosten), onverminderd het recht van DAGO om een vergoeding van haar reële schade of de uitvoering van de koopovereenkomst te vorderen.

3.2. Levering

Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de leveringstermijnen van DAGO steeds indicatief en kan een overschrijding van de leveringstermijn geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst lastens DAGO.

Indien er zich Onvoorzienbare Omstandigheden voordoen die van die aard zijn dat zij een onderbreking in de levering van de goederen veroorzaken, wordt de leveringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van deze onderbreking.

3.3. Eigendomsvoorbehoud, gebruiksrechten, producten van derden

De geleverde goederen blijven eigendom van DAGO totdat de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) door de klant is betaald. Het risico met betrekking tot de geleverde goederen wordt overgedragen op het ogenblik van de levering volgens de toepasselijke incoterm.

De gebruiksrechten op de geleverde goederen worden aan de klant verleend op voorwaarde dat de klant de volledige prijs heeft betaald.

Indien DAGO producten van derden aan de klant ter beschikking stelt, waarop een gebruiksrecht wordt verleend, zullen voor wat betreft die producten de algemene voorwaarden van die derden van toepassing zijn, waarbij deze algemene voorwaarden buiten beschouwing zullen worden gelaten. DAGO zal desgevallend, uiterlijk op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst de eindgebruikersvoorwaarden van deze derde aan de klant mededelen. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden van derden en deze te aanvaarden.

3.4. Controle van de geleverde goederen

Algemene voorwaarden DAGO nv

De klant zal de goederen inspecteren en meldt elke klacht betreffende zichtbare gebreken in de geleverde goederen op straffe van verval van deze klacht per aangetekend schrijven aan DAGO binnen 7 werkdagen volgend op de dag van de levering. Een klacht betreffende verborgen gebreken in de geleverde goederen dient op straffe van verval van deze klacht, door de klant per aangetekend schrijven te worden gemeld aan DAGO binnen 8 werkdagen volgend op de dag waarop de koper het verborgen gebrek ontdekte of redelijkerwijze had moeten ontdekken. De rechtsvordering met betrekking tot verborgen gebreken in de goederen dient door de klant te worden ingesteld binnen een termijn van 90 dagen volgend op de melding ervan overeenkomstig deze bepaling.

Indien de klacht gegrond is, heeft DAGO naar keuze het recht om (1) de gebrekkige of niet-conforme goederen te vervangen, om (2) de gebrekkige of niet-conforme goederen kosteloos te herstellen of aan te passen, of om (3) de koop te ontbinden en de gebrekkige of niet-conforme goederen terug te nemen. Klachten en/of geschillen, van welke aard ook, verlenen de klant niet het recht om de nakoming van zijn verbintenissen jegens DAGO op te schorten.

3.5. Aansprakelijkheid van DAGO

Alle verplichtingen van DAGO zijn inspanningsverbintenissen. DAGO geeft geen enkele uitdrukkelijke of expliciete waarborg in verband met de goederen, hierbij inbegrepen enige waarborg voor de geschiktheid voor een bepaald doel.

DAGO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, alsook verlies van gegevens.

Ingeval van aansprakelijkheid voor directe schade, is DAGO hoogstens gehouden tot schadevergoeding ten belope van het gefactureerde bedrag, behoudens ingeval van ernstige tekortkoming of opzet door DAGO.

DAGO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de goederen als gevolg van een oneigenlijk gebruik en/of een gebrekkig onderhoud van de goederen, in geval van een aanpassing of een herstel van de goederen door de koper of een derde en/of voor schade met een andere oorzaak dan een verborgen gebrek in de geleverde koopwaar.

Algemene voorwaarden DAGO nv

BIJLAGE 1 - Tarieven voor de niet voorzien werkzaamheden en toeslagen

De berekening gebeurt telkens op basis van een standaard uurtarief, zoals hieronder vermeld, die wordt vermenigvuldigd met de respectievelijke coëfficiënt, zie tabel.

Tarief				
Profiel	Basis tarief (1)			
Techniker (2)	50,00 €			
Ploegleider (2)(3)	60,00 €			
Project Manager (2)	70,00 €			
Coëfficiënt				
	dag(en)	van	tot	coëfficiënt
overuren (4)	ma. tot en met vr.	15:30	20:00	1,500
geplande interventies	ma. tot en met vr. (5)	6:00	20:00	1,000
	ma. tot en met do.(6)	20:00	6:00	1,250
	ma.	0:00	6:00	1,250
	vr.	20:00	24:00:00	1,250
	za.	20:00	24:00:00	1,875
		18:00	20:00	1,500
		0:00	6:00	1,875
	zo.	0:00	6:00	2,500
		6:00	20:00	2,000
		20:00	24:00:00	2,500
Verplaatsing				
	afstand	tarief (7)		
per locatie	Antwerpen-Ring	25,00 €		
	Buiten Antwerpen <25km	50,00 €		
	Buiten Antwerpen >25km en <50km	85,00 €		
	Buiten Antwerpen >50km en <100km	110,00 €		
	Buiten Antwerpen >100km en <200	175,00 €		

- (1) Uurtarief in Euro exclusief BTW
- (2) De normale werkuren zijn van 7:00 tot 12:00 en van 12:30 tot 15:30
- (3) Een ploeg bestaat uit monteurs en minstens één werfleider
- (4) Overuren zijn uren die aansluiten na een normale prestatie, niet geplande uren
- (5) Geplande interventies maandag tot vrijdag in 5-dagen systeem met maximum 8 uur per dag
- (6) Geplande interventies maandag tot donderdag in 4-dagen systeem met maximum 10 uur per nacht
- (7) Tarief per verplaatsing per persoon

D_Algemene verkoopsvoorwaarden

Beheerder document: CEO/KWM

Rev.:20/05/2020

Pagina : 14 van 14



Algemene voorwaarden DAGO nv